Valinso Pay & Valinso Donate - Privacyverklaring

Wij respecteren jouw privacy als gebruiker van ValinsoPay of ValinsoDonate. In dit Privacybeleid beschrijven wij hoe wij omgaan met gegevens die wij via ValinsoPay of ValinsoDonate verwerken. Wij verwerken je persoonsgegevens op een zorgvuldige manier en in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening
Gegevensbescherming en de bijbehorende Nederlandse uitvoeringswet (hierna: "Privacywet").

Wij adviseren je om het Privacybeleid goed door te lezen en een kopie daarvan op te slaan en te bewaren voor je eigen administratie.

1. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE
Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:
Valinso BV,
Nijverheidstraat 11
4261 TK Wijk en Aalburg
KvK nummer: 51254948
Indien je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens kan je contact opnemen met onze functionaris gegevensverwerking (Ramona van Esch) via service@valinso.nl. Wij streven ernaar binnen twee werkdagen een reactie te geven op jouw vra(a)g(en).

2. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE EN VOOR WELK DOEL?
Wij kunnen de volgende gegevens verwerken, afhankelijk van de wijze waarop u gebruik van onze diensten en/of contact met ons heeft:

- Voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- Telefoonnummer;
- IP adres;
- Gegevens over uw websitegebruik (zoals via cookies of analytische tools);
- Betaalgegevens (indien van toepassing).

3. DOEL EN GRONDSLAG VAN DE VERWERKING VAN DE PERSOONSGEGEVENS
Wij gebruiken de in artikel 2 opgenomen gegevens uitsluitend voor:

- het afhandelen van de van jouw verkregen informatie, vragen en/of klachten
- Uitvoering van een overeenkomst: bijvoorbeeld bij het verwerken van een bestelling;
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld het bewaren van facturen;
- Gerechtvaardigd belang: bijvoorbeeld voor website-analyse of beveiliging van onze systemen.

4. HOE VEILIG ZIJN MIJN PERSOONSGEGEVENS BIJ VALINSO?
Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat persoonsgegevens worden gestolen, verloren gaan of op een andere wijze onrechtmatig worden gebruikt. Zo werken wij onder meer met veilige (VPN) verbindingen, encryptie.

5. AAN WIE VERSTREKKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?
Wij verstrekken je gegevens niet aan derden, tenzij wij daartoe op grond van een wettelijke verplichting zijn gehouden.
Verwerkers

Voor de hosting van ValinsoPay of voor de levering van andere diensten die verband houden met jouw gebruik van ValinsoPay, kunnen wij andere dienstverleners inschakelen. Deze dienstverleners (zogenaamde "verwerkers") verwerken de gegevens uitsluitend in onze opdracht. Met de verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Privacywet en dit Privacybeleid na te leven. Ook voor vragen over deze verwerkers kan je een mail sturen naar service@valinso.nl.

6. HOE LANG BEWAREN WE JE PERSOONSGEGEVENS?
We verwerken je persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor deze gegevens worden verwerkt. Indien we de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, bijvoorbeeld omdat je klacht is afgehandeld, zullen we deze verwijderen of anonimiseren, tenzij wij (i) op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving of (ii) op grond van een wettelijke bewijsplicht gedwongen zijn om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In welk geval uitsluitend de persoonsgegevens die specifiek voor dat doel noodzakelijk zijn gedurende de van toepassing zijnde bewaartermijn bewaard zullen blijven.

7. UITOEFENING VAN JE RECHTEN
Via onze klantenservice (service@valinso.nl) kan je vragen om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, te verwijderen, te beperken of te ontvangen. Indien we je verzoek onverhoopt niet kunnen inwilligen zullen we dat altijd uitleggen. Indien je je persoonsgegevens van ons wilt ontvangen, dan zullen we deze persoonsgegevens in een gestructureerd algemeen gebruikt en machine leesbaar formaat (naar onze keuze) aan jou of een door jou aangewezen andere partij overdragen.
Indien je je toestemming wilt intrekken of bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens kan je eveneens contact opnemen met onze klantenservice (via service@valinso.nl). Naar aanleiding van je bezwaar zullen we persoonsgegevens verwijderen, tenzij wij op grond van dwingende gerechtvaardigde gronden of een wettelijke verplichting genoodzaakt zijn het betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dat laatste het geval is, zullen wij je hiervan op de hoogte brengen en onze afweging toelichten.
Indien je klachten hebt over de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken of je verzoeken behandelen, kan je contact opnemen met onze functionaris gegevensverwerking, Ramona van Esch (via service@valinso.nl). Indien dit niet leidt tot een oplossing kan je natuurlijk altijd gebruik maken van je recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of een beroep te doen op de bevoegde rechter.

8. WIJZIGINGEN
Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. Indien wij wijzigingen aanbrengen zullen de gewijzigde versie ten minste een maand voordat deze in werking treedt op de website of per e-mail bekend maken. Wij adviseren je om regelmatig het Privacybeleid te bekijken. Indien je het niet eens bent met de wijzigingen, kan je ons verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen.
Dit Privacybeleid is voor het laatst gewijzigd in november 2025.